

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор оригинальных запчастей ГАЗ!

# ИНСТРУКЦИЯ

## по проверке подлинности запасных частей



Прежде чем проверить подлинность детали, проведите визуальный осмотр приобретенного товара. Убедитесь в целостности фирменной упаковки и наличии на клапане специального стикера, предназначенного для защиты упаковки товара от первого вскрытия. Убедитесь в целостности стираемого слоя с номером VIN-кода

### Система контроля подлинности запасных частей к автомобилям марки «ГАЗ»



VIN-код  
123456789

#### Защита упаковки от первого вскрытия.

Клапан фирменной упаковки оснащен специальным стикером, защищающим коробку от первого вскрытия

#### Защитный стираемый слой

VIN-код скрыт под стираемым скретч-слоем.



#### QR-код

При считывании QR-кода осуществляется переход на официальный сайт [dm.gaz.ru](http://dm.gaz.ru)

## Порядок проверки подлинности запчастей

### 1. Проверка подлинности через оператора:

- Позвоните в клиентскую службу «Группы ГАЗ» по номеру **8-800-700-07-47**,
- Дождитесь ответа оператора,
- Сообщите цифровой VIN-код.

### 2. Проверка подлинности на сайте *dm.gaz.ru*:

- Просканируйте QR-код с защитного стикера при помощи планшета или смартфона либо введите адрес в командной строке браузера адрес сайта *dm.gaz.ru* и перейдите в раздел «Проверка подлинности запасных частей».
- Сотрите скретч-слой с номера VIN-кода и введите цифры в поле «VIN КОД»



- Введите код с картинки в свободное поле.
- Нажмите кнопку «Отправить».
- На экране высветится надпись, подтверждающая подлинность детали

 **Деталь подлинная**

- В случае если запчасть не является подлинной, система оповестит об этом и предложит обратиться в службу поддержки.

 **Запчасть не является оригинальной**

В этом случае Вам необходимо выполнить одно из предложенных действий:

- \* Позвонить в службу поддержки
- \* Отправить сообщение специалисту на электронный адрес
- \* Заполнить форму и отправить свои контактные данные.

Обратитесь в службу поддержки по номеру: **+7-800-700-0-747**,

E-mail: [VasenevSA@gaz.ru](mailto:VasenevSA@gaz.ru)

или заполните форму:

Ваше имя *	<input type="text"/>
Номер телефона *	<input type="text"/>
Адрес приобретения *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить"/>	

- Если подлинность детали находится под сомнением, на экране появится следующая надпись:

**⚠ Возможно запчасть поддельная. Обратитесь к продавцу за консультацией**

Данное сообщение может высвечиваться при неоднократной проверке VIN-кода. В случае возникновения сомнений в подлинности детали необходимо выполнить одно из предложенных действий (см. пункт выше).

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ!**